

## ME 8 TECHNIQUES ET OUTILS DU MANAGER

- Perfectionnement – N2 -

### Piloter, développer, encadrer, représenter, évaluer ses équipes

Dans un environnement extrêmement fluctuant, le **manager** doit en permanence adapter les évolutions stratégiques et organisationnelles de l'entreprise à son équipe.

Le rôle d'un manager est de piloter et accompagner au quotidien son équipe dans tout changement tout en conservant la stabilité, des résultats, l'équilibre et l'énergie positive de son équipe.

Cette formation permet d'approfondir et de consolider ces savoir-faire indispensables pour exercer le métier de manager avec des outils pertinents, rapides et efficaces au quotidien.

#### Objectifs :

- Développer sa maîtrise à intégrer et former un nouveau collaborateur dans l'entreprise
- Créer et entretenir la motivation de vos équipes par la délégation.
- Permettre au manager de structurer et conduire des entretiens productifs
- Assurer un suivi individuel pour faire progresser chaque collaborateur
- Mettre en place des plannings horaires en lien avec l'activité de l'établissement.
- Mettre en place des stratégies face à des problématiques
- Permettre de mettre à jour le travail des collaborateurs avec des réunions

#### Programme :

- Intégrer et former en interne un nouveau collaborateur
- La conduite et la mise en œuvre de l'entretien professionnel.
- Définir une planning horaire prévisionnel.
- Les principes de résolution de problème.
- Motiver et impliquer son équipe en utilisant la réunion.



#### Formation compétence

#### Public Concerné

Cette formation de Niveau 2 s'adresse aux établissements de la restauration et de l'hôtellerie

Directeur de restaurant, Manager,  
Responsable d'équipe ou  
Maitre hôtel

#### Pré requis :

Le niveau 2 (perfectionnement) est destiné aux participants déjà en poste et justifiants d'une année d'expérience dans un poste d'encadrement

#### Durée de la formation

2 jours soit 14 heures

#### Lieu

A définir

#### Nombre de stagiaires

6/8 personnes

#### Méthodes

Active et participative

#### Techniques et outils utilisés

- ✓ Apports théoriques et pratiques
- ✓ Echanges interactifs
- ✓ Mises en situation et analyses en groupe