

ME 6 MANAGEMENT PAR L'APPROCHE QUALITE

La gestion qualité au cœur de l'entreprise (SMQ)

Un Système de management par la qualité est l'ensemble des activités pour lequel l'entreprise définit, met en œuvre et revoit sa politique et ses objectifs qualité conformément à sa stratégie.

Le SMQ d'une entreprise est constitué de processus corrélés et interactifs utilisant des ressources pour atteindre les résultats visés et fournir de la valeur (produits, services à ces clients...)

Objectifs :

- Connaître les enjeux d'une démarche qualité
- S'approprier les outils et la méthodologie nécessaires pour piloter son processus au quotidien
- Être capable de mettre en œuvre des outils qualité
- Comprendre l'intérêt de la certification d'une entreprise et ses impacts

Programme :

- Les fondamentaux du management de la qualité
- Les méthodes et les outils du système qualité
- L'approche de la gestion documentaire
- Identifier les Principes de la certification ISO
- Être le vecteur de la qualité dans et hors de l'entreprise



Formation compétence

Public Concerné

Toute personne de l'entreprise

Pré requis :

Aucun

Durée de la formation

3 jours soit 21 heures

Lieu

A définir

Nombre de stagiaires

6/8 personnes

Méthodes

Active et participative

Techniques et outils utilisés

- ✓ Apports théoriques et pratiques
- ✓ Mises en situation
- ✓ Etudes de cas
- ✓ Exemple de fiche d'un processus