

## ME 3 MANAGER DES COMPORTEMENTS DIFFICILES

### Objectifs :

- Aborder de manière adéquate les comportements des collaborateurs qui posent problème.
- Identifier la nature de la difficulté liée au collaborateur ou au contexte.
- Gérer ses propres réactions pour mieux gérer la relation.
- Adapter ses modes de management et de communication.

### Programme :

- Adopter un nouveau regard sur les personnalités dites "difficiles".
- Gérer sa difficulté personnelle à interagir avec la personnalité dite "difficile".
- Développer son aisance face aux comportements difficiles.



### Formation compétence

#### Public Concerné

Responsable d'entreprise  
Manager

#### Pré requis :

Aucun

#### Durée de la formation

14 heures

#### Lieu

A définir

#### Nombre de stagiaires

6/8 personnes

#### Méthodes pédagogiques

Active et participative

#### Techniques et outils utilisés

- ✓ Apports théoriques et pratiques
- ✓ Echanges interactifs
- ✓ Mises en situation pro-actives et analyses en groupe