

ME 2 MANAGEMENT OPERATIONNEL TECHNIQUES ET OUTILS DU MANAGER N1

La qualité d'un manager réside dans la performance des résultats d'une équipe.

Les clés du management **opérationnel** résident dans la flexibilité, la capacité à adapter sa communication, à résoudre des situations en toute circonstance et à mettre en place des plans d'actions.

Cette formation permet d'acquérir des compétences managériales indispensables pour exercer le métier de manager.

Objectifs :

- Acquérir le savoir-faire essentiel du management au quotidien
- Développer son leadership
- Savoir communiquer à ses collaborateurs
- Manager par objectif
- Motiver son équipe par le briefing
- Déléguer source d'implication du collaborateur

Programme :

- Le rôle du manager
- La découverte de son style de leadership
- Développer ses compétences à communiquer
- La définition et la fixation des objectifs
- La valorisation par le feedback
- Les principes de la délégation



Formation compétence

Public Concerné

Cette formation de Niveau 1 s'adresse aux établissements de la restauration et de l'hôtellerie
Futur(e) Responsable d'équipe
Maitre hôtel –Gouvernante
Directeur (trice) d'exploitation

Pré requis :

Aucun

Durée de la formation

14 heures

Lieu

A définir

Nombre de stagiaires

6/8 personnes

Méthodes pédagogiques

Active et participative

Techniques et outils utilisés

- ✓ Apports théoriques et pratiques
- ✓ Mise en situation sous forme de jeux de rôle et analyses en groupe