

MC 1 COMMUNIQUER AVEC SON EQUIPE

(Développer une communication efficace avec son équipe et sa hiérarchie)

Objectifs :

- Identifier le processus de la communication
- Mesurer les 3 registres de la communication
- Intégrer la dimension du non verbale
- Développer un style relationnel efficace et adapté à son contexte
- Renforcer sa communication pour améliorer son management.
- Exercer et développer ses compétences relationnelles dans les situations quotidiennes

Programme :

- Comprendre le processus de la communication
- Identifier les 3 registres et leur impact sur la communication
- Prendre en compte l'importance de la communication non verbale
- Diagnostiquer son style relationnel de manager



Formation compétence

Public Concerné

Manager d'équipe, Responsable, Directeur d'exploitation

Pré requis :

Aucun

Durée de la formation

14 heures

Lieu

Méthodes pédagogique

Active et participative

Nombre de stagiaires

6/8 personnes

Techniques et outils utilisés

- ✓ Apports théoriques et pratiques
- ✓ Échanges interactifs
- ✓ Mises en situations pro-actifs et analyses en groupe